

<b>COMUNE DI QUINGENTOLE</b>
<b>PROVINCIA DI MANTOVA</b>

DELIBERAZIONE N° 71  
DEL 23/12/2022

PROT. N° 787

<b>VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE</b>
---

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF, APPROVATO DA ARERA CON DELIBERA 15/2022/R/RIF).**

L'anno **DUEMILAVENTIDUE** addì **VENTITRE** del mese di **DICEMBRE** alle ore **12:45** nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge vengono oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

				Presenti	Assenti
1	<b>PERLARI</b>	Avv.	<b>Luca</b>	Sindaco	X
2	<b>VISENTINI</b>	Dr.	<b>Luca</b>	Vice-Sindaco	X
3	<b>KAUR</b>		<b>Mandeep</b>	Assessore	X
				TOTALI	2      1

Partecipa all'adunanza il Segretario Comunale **TESTONI Dott. Alessio** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Sig. **PERLARI Avv. Luca** nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

Delibera di G.C. N° 71 del 23/12/2022

**P A R E R I   P R E V E N T I V I**

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n°267 si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità TECNICA, della proposta di deliberazione formalizzata con il presente atto:

IL RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO

F.to ANGUSTI Arch. Paolo

---

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n°267 si esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità TECNICA, della proposta di deliberazione formalizzata con il presente atto:

IL RESPONSABILE del SETTORE

Economico - Finanziario

F.to TANCHELLA Rag. Marzia

---

## LA GIUNTA COMUNALE

### VISTE:

- La deliberazione della Giunta Comunale n. 13 del 19/03/2022 con la quale veniva approvata la Carta dei servizi della gestione rifiuti della società Mantova Ambiente;
- La deliberazione della Giunta Comunale n. 14 del 19/03/2022 con la quale veniva approvata la Carta dei servizi della gestione rifiuti del Comune di Quingentole;
- La deliberazione della Giunta Comunale n. 16 del 25/03/2022 con la quale veniva determinato lo schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023, confermato con la deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 30/04/2022;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- D.L. n.163 del 12/05/1995 convertito nella Legge n. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi”;
- D.Lgs. n. 150/2009 (art. 13 comma 6 lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2020;
- Delibera CiVIT 88/2010 – linee guida per la definizione degli standard di qualità;
- Delibera CiVIT 3/2012 – linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 che obbliga le P.A. a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

### VISTI inoltre:

- La Legge 14/11/1995 n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- Il D.P.R. 27/04/1999, n. 158 recante “Regolamento recante norme per l’elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;
- Il D.Lgs. 03/04/2006 n. 152 “Norme in materia ambientale”;
- Il Decreto del Ministro dell’Ambiente e della tutela del territorio e del mare 20/04/2017 “Criteri per la realizzazione da parte dei Comuni di sistemi di misurazione puntuale della qualità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall’utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- La Deliberazione dell’Autorità 31/10/2019 n. 444/2019/R/RIF recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- Il D.Lgs. 03/09/2020 n.116 “Attuazione della direttiva UE 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva UE 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio;
- La deliberazione dell’Autorità 03/08/2021 n. 363/2021/RIF “Approvazione del metodo tariffario rifiuti MTR-2 per il secondo periodo regolatorio 2022-2025;

- La Deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/01/2022 n. 15/2022/R/RIF recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO CHE la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli Enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

CONSIDERATO CHE la Carta della Qualità dei Servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra richiamate disposizioni di legge, costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti normativi e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti, con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

VISTE:

- La “Carta dei servizi della gestione rifiuti” predisposta dalla società Mantova Ambiente S.r.l. e pervenuta agli atti tramite pec in data 16/12/2022 Prot. 4546 (Allegato 1), per i servizi di propria competenza;
- La “Carta della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani” predisposta dall’ufficio comunale (Allegato 2), per i servizi di competenza del comune di Quingentole;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all’approvazione delle Carte secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione delle stesse nell’apposita Sezione dell’Amministrazione Trasparente del sito istituzionale;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile, in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrata;

VISTI i pareri favorevoli di regolarità tecnica espressi dal Responsabile del Servizio Finanziario–Tributi e dal Responsabile del Servizio Tecnico, ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

CON voti favorevoli unanimi;

## **d e l i b e r a**

1. di approvare la “Carta dei servizi della gestione rifiuti” predisposta dal gestore Mantova Ambiente Srl e la “Carta della qualità dei servizi di gestione dei rifiuti urbani” predisposta dal gestore Comune di Quingentole, come in premessa precisato, allegate al presente atto;
2. di dare atto che le Carte verranno pubblicate sul sito internet istituzionale nella Sezione “Trasparenza gestione Rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione agli utenti;
3. di trasmettere copia del presente atto al Gestore Mantova Ambiente srl;
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione, ai sensi dell’art. 134 comma 4 del D.Lgs. n. 267/2000.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO – Presidente  
F.to PERLARI Avv. Luca

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to TESTONI Dott. Alessio

---

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**  
**(art. 124, D.Lgs. 18 agosto 2000 n°267)**

Pubbl. n° 67

Relazione di pubblicazione: la presente deliberazione è stata pubblicata il giorno 20/02/2023  
Vi rimarrà per 15 giorni consecutivi ed è stata contestualmente inclusa nell'elenco inviato ai Capigruppo  
Consiliari ai sensi dell'art. 125 – del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.L.vo 18/08/2000 n°  
267;

Il Segretario Comunale  
F.to TESTONI Dott. Alessio

---

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
**ATTESTA**

La presente deliberazione di Giunta Comunale è divenuta esecutiva il .....  
ai sensi dell'art. 134, comma 3°, del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.L.vo 18/08/2000 n°  
267.

Il Segretario Comunale  
F.to TESTONI Dott. Alessio

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Il Funzionario Incaricato  
F.to Angela Borghi